

## **PROJET**

Appui à la Consolidation et au réseautage des Télécentres au Maghreb

Atelier 3 ID 83067 01804

# Développement professionnel des animateurs des Télécentres au Maroc

Accompagnement de l'auto-apprentissage des usagers du Télécentre

Marrakech 27-30 Octobre 2011

**Atelier 3** 







Projet: Appui à la Consolidation et au Réseautage des Télécentres au Maghreb

# Atelier « Accompagnement de l'auto-apprentissage des usagers des télécentres au Maroc » (ID 8306701804)

Human Capacity Development (HCD) für berufliche Bildung in Deutschland, OE 8250 Human Capacity Development (HCD) for Vocational Education and Training in Germany, OE 8250

#### Dates du programme:

27 au 30 octobre 2011

#### Pays d'origine:

Maroc

#### Lieu:

Marrakech, Maroc

#### Lieu de manifestation :

Hôtel Kenzi Farah Marrakech

#### Langue:

Français (travaux de groupes en arabe dialectal)

#### Prise en charge:

Séjour et transport pris en charge par la GIZ

#### Responsable du programme:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Human Capacity Development (HCD) for Vocational Education and Training in Germany, OE 8250 Dr. Uta Bischoff-Peters Käthe-Kollwitz-Str. 15 68169 Mannheim, Allemagne M tvet@giz.de

l www.giz.de

#### Le projet :

Dans un projet pilote, la GIZ (avant InWEnt) soutient depuis 2005 la mise en œuvre et le management de télécentres à travers une multitude de formations et de coaching. Le projet s'est réalisé d'abord en Algérie et en Tunisie, le Maroc est le troisième partenaire, avec lequel la coopération est initiée depuis janvier 2011. Les télécentres (TC) existent dans différentes formes dans le monde entier et donnent un accès approprié et guidé aux TICs pour des populations défavorisées et dans des régions éloignées. L'objectif est de leur permettre l'accès aux moyens modernes de communication, d'améliorer ainsi leur perspectives d'éducation et de revenus, et de promouvoir le développement local.

Deux ateliers ont déjà été réalisés au Maroc :

- Introduction générale aux TCs
- Montage de micro-projets TCs

#### Objectifs de l'atelier :

Au terme de l'atelier :

- les participants maîtrisent la recherche sur le web et l'organisation d'une webographie répondant aux besoins des groupes d'usagers du TC
- ils connaissent la notion d'auto-apprentissage et les principes à respecter pour son accompagnement
- ils sont en mesure de préparer et d'animer des séances dans le TC pour la mise en œuvre des micro-projets
- auront défini le schéma de pilotage des activités du TC

#### Contenus:

- Etat d'avancement des activités dans les TCs
- Webographie : introduction sujets de recherche applications – organisation - actualisation
- Principes pédagogiques de l'auto-apprentissage et son accompagnement
- Organisation d'une séance au TC selon les groupes de clients
- Expérimentations en situation de simulation
- Organisation du pilotage des activités du TC
- Eléments de recommandations pour orienter la prochaine mission de Mr Houdremont (actualisation de situation suite à l'expérience après le second atelier de juillet)

### Déroulement

#### Jeudi 27.10.2011

- Etat d'avancement des activités dans les TCs ; bilan des premières expériences d'animation
- Introduction à la webographie
- Comment cerner les sujets de recherche / besoins d'apprentissage des clients
- Conseils et astuces pour la recherche sur le net
- Premières applications pour les micro-projets / groupes-cible identifiés
- Organisation et actualisation d'une webographie

#### Vendredi 28.10.2011

- Principes pédagogiques de l'auto-apprentissage
- Comment accompagner l'auto-apprentissage / Eléments de coaching
- Comment organiser une séance au TC (pour un groupe avec les mêmes intérêts et pour un groupe de clients avec des intérêts différents)

#### Samedi 29.10.2011

- Expérimentations en situation de simulation (en utilisant les ressources web et les programmes de séances élaborés)
- Compléments en webographie

#### Dimanche 30.10.2011 (demi-journée)

- Organisation du pilotage des activités du TC (comité et indicateurs essentiels de monitoring)
- Plan d'action pour les prochains pas
- Evaluation de l'atelier