

Projet: Appui à la Consolidation et au Réseautage des Télécentres au Maghreb

Implantation de télécentres pour le développement local au Maroc:

Programme de l'atelier d'introduction

| Jeudi 14.04.11 Première journée : introduction et définition du TC | |
|---|--|
| Heure | Programme |
| 09.00 – 10.00 | Ouverture de l'atelier |
| | Introduction du cadre de l'atelier – Présentation des objectifs de l'atelier et des démarches |
| | Présentation des participants (avec visualisation sur metaplan) Programme et organisation des journées de l'atelier (timing, protocole d'accord,, binôme de participants pour évaluation / restitution quotidienne...) |
| 10.00 – 10.30 | Video starter : « Le Web 2.0 apprivoisé ; expériences de femmes rurales en Afrique / discussion libre |
| 10.30 – 11.00 | Pause café |
| 11.00 - 12.15 | Travail en 2 groupes : utilisation actuelle et future des TICs par les associations (1), par les groupes-cible (2) |
| 12.15 – 13.00 | Rétrospective sur le développement des télécentres et histoire des TCs Algérie – Tunisie, leurs objectifs et leurs prestations (<i>présentation ppt</i>) |
| 13.00 – 14.00 | Déjeuner |
| 14.00-15.00 | Définition d'un TC dans le contexte rural marocain : quelle vision pour un TC dans notre localité ? travail en 3 groupes sur flip-chart et en extérieur (un autour de Nahda, un autour du réseau Guelmim, un autour de la coopérative de Figuig) |
| 15.00 – 16.15 | Présentation des visions Discussion en plénière: adéquation et limites de la définition des TCs algériens et tunisiens (qu'est-ce qui est approprié, que faut-il changer et comment, que pourrait-on ajouter) |
| 16.15 - 16.30 | Dernier tour |

| Vendredi 15.04.11 Deuxième journée : fonctions clés du TC et étapes de développement | |
|---|---|
| Heure | Programme |
| 08.30 – 09.45 | Binôme porte-parole : compte-rendu / appréciation de la veille |
| | Travail en 3 groupes: questions à foison / les questions que nous nous posons pour implanter et faire fonctionner un TC dans notre localité |
| 9.45-10.15 | Les fonctions d'un TC (<i>présentation ppt</i> interactive, introduite avec les résultats des travaux de groupe) |

| | |
|---------------|--|
| 10.15 – 10.45 | <i>Pause café</i> |
| 10.45 – 11.30 | Le gestionnaire et l'animateur dans le TC : tâches et compétences (réflexion en 2 groupes) |
| 11.30 – 12.30 | Restitution Discussion : que nous faut-il renforcer et apprendre ? |
| 12.30 – 13.00 | Vue d'ensemble du programme de formation accompagnant l'implantation des TCs pilotes au Maroc |
| 13.00 – 14.00 | <i>Déjeuner</i> |
| 14.00-16.15 | Le processus de développement d'un TC (itinéraire) : construction participative avec le groupe en 3 phases (diagnostic / planification / mise en œuvre et suivi) |
| 16.15 - 16.30 | Dernier tour |

| Samedi 16.04.11 Troisième journée : phase de diagnostic pour l'implantation du TC | |
|--|--|
| Heure | Programme |
| 08.30- 9.30 | Binôme porte-parole : compte-rendu / appréciation de la veille Rappel des éléments clés de la phase de diagnostic de situation et introduction des outils: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse FFOM du milieu naturel et humain ▪ Analyse des facteurs externes (PEST) ▪ Carte des acteurs internes et externes du TC |
| 9.30 – 10.30 | Travaux en 3 groupes : application des outils au cas du TC d'Aït Bouguemez |
| 10.30-11.00 | <i>Pause café</i> |
| 11.00 – 12.30 | 2 ^e session pour les travaux des groupes (suite) |
| 12.30 – 13.00 | Principes de l'approche participative et expériences au Maroc avec les associations présentes |
| 13.00 – 14.00 | <i>Déjeuner</i> |
| 14.00-15.30 | Identification des groupes-cibles potentiels et de leurs besoins en prestations du TC : travail de réflexion par association puis échanges et approfondissement en plénière <ol style="list-style-type: none"> 1. Comment identifier les besoins des groupes-cible ? (démarche) 2. Critères de choix pour un groupe-cible et pour une activité 3. Propositions argumentées et check-list des informations complémentaires à collecter |
| 15.30 - 16.15 | Restitution des travaux de groupes |
| 16.15 - 16.30 | Dernier tour |

| Dimanche 17.04.11 Quatrième journée : Plan d'action | |
|--|---|
| Heure | Programme |
| 08.30 – 10.00 | Binôme porte-parole : compte-rendu / appréciation de la veille |
| | Synthèse des travaux de l'atelier |
| 10.00-10.30 | Navigation sur les portails des télécentres en Algérie – Tunisie et « télécentres Maroc » |
| 10.30 – 11.00 | <i>Pause café</i> |
| 11.00 – 11.30 | Introduction au plan d'action |
| 11.30 – 13.00 | Elaboration du plan d'action / TC pour la période avril – juillet 2011 En 2 groupes : un autour du TC d'Aït Bouguemez / un avec les associations de Guelmim et de Figuig et Télécentre Maroc |
| 13.00 – 13.30 | Evaluation de la formation |
| 13.30 – 14.30 | <i>Déjeuner</i> |
| 14.30 – 17.00 | Départ des participants |