



Atelier 4

Valorisation des logiciels libres dans les activités des Télécentres au Maroc

Centre des Formations et des Rencontres Nationales
Ministère de l'Éducation Nationale - Rabat
08 - 11 Décembre 2011

Contexte et enjeu

Dans la continuité des travaux réalisés durant les ateliers précédents par « l'Agence Allemande de Coopération Internationale » (GiZ) dans le cadre du projet « Appui à la consolidation et au réseautage des Télécentres au Maroc », il s'est tenu au Centre des Formations et des Rencontres Nationale à Rabat entre le 8 et 12 décembre , le quatrième atelier qui avait pour objectif la valorisation des logiciels libres dans les activités des télécentres au Maroc.

Ont pris part à cette rencontre les membres du télécentre Aït Bouguemmaz (l'Association Nahda Aït Bouguemmaz, l'Association Aït Iyyoub pour le développement, l'Association Ighrem, l'Association Akayou, l'Association des besoins essentiels de développement de Tabante, l'Association Akourbi pour le développement, l'Association de bienfaisance islamique de Tabante), les membres de Télécentres-Maroc, ainsi que le Télécentre du réseau associatif de Guelmim.

L'atelier qui était co-animé par Mme Brigitte Ben Boubaker Delain (denkmodell, Tunisie) Mme Farida Mellaoui (GiZ, Allemagne) , M. J. Houdremont et M. G.Servant de la Maison de Grigny s'était fixé pour objectifs qu'au terme de l'atelier chaque participant soit en mesure d'utiliser les logiciels libres tout en étant conscient des limites et des avantages que pourraient apporter l'exploitation des potentialités de ce type de logiciels. Par la même occasion, les participants partent munis d'une boîte à outils diversifiée de programmes et de ressources numériques à même de répondre aux besoins des animateurs des TCs. Ceci ne pouvant se faire sans un entraînement in situ à la diversité des applications possibles de ces logiciels pour la mise en place des ébauches de produits nécessaires à mettre en œuvre dans le cadre des microprojets de chaque TC. Les bénéficiaires devraient aussi et particulièrement être en mesure d'intégrer un espace collaboratif inter Télécentres en relation avec le portail « Télécentres Maroc »

- ❖ *les participants connaissent les avantages et les limites dans l'utilisation des logiciels libres ;*
- ❖ *ils disposent d'une boîte à outils de logiciels libres pouvant répondre à leurs besoins ;*
- ❖ *ils sont entraînés à l'utilisation de quelques logiciels libres pour la production de supports pour les activités des TCs ;*
- ❖ *ils produisent des ébauches de produits nécessaires à la mise en œuvre de leurs microprojets de leur TC ;*
- ❖ *ils ont commencé à utiliser un espace collaboratif inter TCs en liaison avec le portail « Télécentres Maroc ».*

En introduction à l'atelier, Mme Brigitte BenBoubaker Delain a souhaité la bienvenue aux différents participants avant de donner la parole aux représentants de La Maison de Grigny dont le potentiel en termes d'expérience, de compétences et de savoir faire était mis à disposition pour répondre aux divers défis auxquels seront confrontés les animateurs des télécentres au Maroc.

C'est dans cet esprit que les contenus ont été élaborés pour munir chaque bénéficiaire d'une large panoplie de logiciels à même de leur permettre une gestion raisonnée fondée sur l'exploitation efficiente et efficace des ressources numériques libres disponibles sur internet ou sur supports amovibles .

M. J. Houdremont et M. G.Servant de la Maison de Grigny ont par la suite présenté les contenus à traiter pendant cette session de formation à commencer par :

- ✓ une définition des logiciels libres, les types de logiciels, les avantages et les limites ;
- ✓ un aperçu des pratiques innovantes de la Maison de Grigny ;
- ✓ la rédaction web et la rédaction de supports pédagogiques ;
- ✓ la manipulation de logiciels libres (montage de site web, traitement photos....) ;

- ✓ la production de supports pour les microprojets / le marketing du TC (préparation, structuration, montage, évaluation) ;
- ✓ et en fin une présentation qui avait pour vocation l'utilisation d'un espace collaboratif pour les animateurs des Télécentres au Maroc.

Fiche action N° 1

Jeudi 08 décembre 2011

La matinée :

La matinée de jeudi à été consacrée à l'exposition des objectifs, du programme, des participants, des méthodes et des approches à adopter durant les différents ateliers.

S'en est suivi les présentations prévues à cet effet des bilans des états d'avancement pour chaque TC des microprojets engagés, y inclus de courtes présentations des organisations parties prenantes et plus précisément « la Maison de Grigny » qui a permis aux participants d »avoir un aperçu succinct sur les espaces collaboratifs et les principes de réseautage.

L'après midi :

L'essentiel de l'après midi à été réservé à l'identification des besoins des animateurs des TCs à l'utilisation de logiciels et ce en se basant sur les besoins spécifiques de chaque TC. Il fallait déterminer les productions attendues, ce que celles-ci peuvent apporter en tant que valeur ajoutée aux gestionnaires des TC (production de supports de marketing, production de supports pédagogiques, logiciels pour ateliers de créativité avec les jeunes, montage de site web, gestion d'association.....) .

Par ailleurs les bénéficiaires de la formation ont pu avoir grâce aux diverses présentations de M. J. Houdremont et M. G.Servant une idée sur la définition des logiciels libres ainsi qu'un aperçu succinct sur les pratiques innovantes de la Maison de Grigny avant de passer en atelier thématiques dépendamment du choix des projets pratiques que les participants vont développer au sein de chaque TC (production de la maquette d'un dépliant de promotion du TC, montage du site web de la coopérative des cultivateurs de pommes, production d'un support pédagogique avec vidéo pour les agriculteurs...) . Ce qui amena les animateurs en sous groupes à déterminer les logiciels nécessaires à chaque projet et leur installation.

Fiche action N°2

Vendredi 09 décembre 2011

La matinée :

L'objectif majeur des ateliers de cette matinée étant la valorisation des logiciels libres dans les activités des TCs, il était pertinent que les animateurs locaux soient munis d'outils à même de leur permettre de mettre à profit les différentes ressources à leur disposition. C'est dans cet esprit que M.J.Houdremont et M.G. Servant ont invité les animateurs à se répartir en deux groupes pour la préparation des éléments de contenus des projets numériques et l'élaboration des architectures et des canevas pour la conception de sites web répondant aux besoins des publics cibles et la réalisation de vidéos en introduction aux outils adaptés à la réalisation de ces projets et ce en mettant l'accent essentiellement sur l'utilisation simplifiée de ces ressources diverses et leur développement avec les usagers en maniant des logiciels choisis dans ce sens (Paint.net/ logiciel de montage photos/Audacity/Logiciel de traitement du son / Movie Maker pour la vidéo...)

L'après-midi :

L'après midi a été dans une grande part quant à elle réservée à la finition des travaux de groupes sous l'encadrement de M.J.Houdremont et M.G. Servant; avant de passer en plénière à un bilan intermédiaire en terme d'accompagnement des usagers et d'auto-apprentissage. S'en est suivie une application pratique dans l'espace collaboratif où chaque participant avait à s'enregistrer sur la plate-forme <http://espaceco.maison-tic.fr> en tant qu'espace communautaire, d'entraide et de partage.

Fiche action N°3

Samedi 10 décembre 2011

La matinée :

La réalisation des productions demandées sollicitant du temps pour les divers remaniements et retouches, la majorité de cette matinée de samedi fut consacrée aux applications pratiques en utilisant les logiciels choisis, plus particulièrement ceux ayant trait à la création des sites web et aux traitements du son, de l'image et de la vidéo. Le soutien de messieurs les formateurs M. J. Houdremont et M. G.Servant de la Maison de Grigny fut riche en enseignements et a pu permettre à tous les participants l'utilisation aisée des différents outils utilisés durant la conception des travaux de groupe ;

L'après-midi

Durant l'après-midi, l'intention fut portée plus particulièrement à une introduction détaillée pour la rédaction web ainsi qu'à la conception de supports pédagogiques. C'est dans cet esprit que les deux formateurs M. J. Houdremont et M. G. Servant ont appuyé leur démarche comme ce fut le cas pendant les ateliers précédents à diverses applications pratiques à travers l'utilisation de logiciels adéquats avant de passer à une application pratique dans l'espace collaboratif de la Maison de Grigny.

Fiche action N°4

Dimanche 11.12.2011 (demi-journée)

La matinée :

La matinée de ce dernier jour de formation fut consacré à la présentation et à l'évaluation en plénière des ébauches de produits des groupes ; ce qui a donné lieu à de multiples éclaircissements sur les usages possibles de ces logiciels, leur potentiel ainsi que leur impact sur le réseautage des télécentres. S'en est suivi un arrêt bilan final en termes d'accompagnement des usagers des TCs et le soutien de l'auto-apprentissage.

Après quoi il a été convenu d'actualiser le plan d'action pour les prochains pas tout en y incluant l'utilisation de l'espace collaboratif.

En conclusion de cet atelier 4 réservé à la valorisation des logiciels libres, il fut procédé comme à l'accoutumé à son évaluation avant de donner la parole aux formateurs pour clôturer cette session qui a permis à tous d'acquérir de nouvelles compétences technologiques et andragogiques à même de leur faciliter la gestion des Télécentres et surtout la finalisation plus raisonnée et mieux instrumentalisée des plans d'actions.

N.B :

Il est à signaler que des ateliers furent animés en soirée par Messieurs M. J. Houdremont et M. G. Servant de la Maison de Grigny qui ont permis d'approfondir les pratiques des participants. En outre et dans cet esprit d'équipe qui se consolide à chaque rencontre, il est à noter qu'en marge des différents ateliers les participants ont eu à cœur de fêter ensemble l'anniversaire de l'une des participantes et de mettre en exergue ainsi les relations humaines intenses qui se tissent au fur et à mesure des rencontres.

Haddou Ibour

Rapporteur