

PROJET

Appui à la Consolidation et au réseautage
des Télécentres au Maghreb

Atelier 5
ID 8306701806

Stratégie

pour la consolidation et la pérennité
des Télécentres au Maroc



Guelmim

22 - 25 Mars 2012

Hôtel ADELMOSSAFIR

Atelier 5



Projet: Appui à la Consolidation et au Réseautage des Télécentres au Maghreb

Atelier « Stratégie pour la consolidation et la pérennité des télécentres au Maroc » (ID 8306701806)

Human Capacity Development (HCD) für berufliche Bildung in Deutschland, OE 8250

Human Capacity Development (HCD) for Vocational Education and Training in Germany, OE 8250

Dates du programme:

22 au 25 Mars 2012

Pays d'origine:

Maroc

Lieu :

Guelmim, Maroc

Lieu de manifestation :

Hôtel Adil Moussafir

Guelmim

Langue:

Français (travaux de groupes en arabe dialectal)

Prise en charge:

Séjour et transport pris en charge par la GIZ

Responsable du programme:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
Div. 4.01 – Coopération technologique, développement de systèmes et management dans la formation professionnelle

Dr. Uta Bischoff-Peters

Käthe-Kollwitz-Str. 15

68169 Mannheim, Allemagne

M tvet@giz.de

I www.giz.de

Le projet :

Dans un projet pilote, la GIZ (avant InWEnt) soutient depuis 2005 la mise en œuvre et le management de télécentres à travers une multitude de formations et de coaching. Le projet est réalisé d'abord en Algérie et en Tunisie, et au Maroc depuis janvier 2011.

Les télécentres (TC) donnent un accès approprié et guidé aux TICs pour des populations défavorisées et dans des régions éloignées. L'objectif est de leur permettre l'accès aux moyens modernes de communication, d'améliorer ainsi leurs perspectives d'éducation et de revenus, et de promouvoir le développement local.

Quatre ateliers ont déjà été réalisés au Maroc :

1. Introduction générale aux Télécentres,
2. Montage de microprojets au sein des Télécentres,
3. Accompagnement des usagers des Télécentres,
4. Valorisation des logiciels libres dans les activités des Télécentres.

Objectifs de l'atelier :

Au terme de l'atelier les participants:

- connaissent le concept de la pérennité et savent faire le transfert dans le contexte de leurs TCs avec des indicateurs
- ont consolidé les processus de gestion de leurs TCs
- ont renforcé leurs capacités à utiliser les logiciels libres pour la production de supports pour les activités des TCs;
- connaissent les bases du marketing et ont préparé une journée « porte ouverte » d'un télécentre.
- Ont établi une relation d'échanges entre leurs réseaux d'associations respectifs (Guelmim et Aït Bouguemez)

Contenus :

- Rappel des éléments stratégiques de la pérennité des TCs (viabilité financière, sociale et technique, stratégique...)
- Les principes de gestion de changement
- Les outils et processus de gestion pour les copil (en utilisant les bases déjà développées dans les ateliers précédents)
- Renforcement de l'utilisation des logiciels libres ;
- Production de supports de communication et marketing du TC (préparation, structuration, montage, évaluation) ;
- Préparation de l'organisation de la journée « porte ouverte du TC de Tabant ».
- Visite du TC Guelmim et réunion d'échanges avec les associations membres du réseau de Guelmim

Déroulement

Jeudi 22.03.2012

MATIN

- Introduction de l'atelier (objectifs, programme, méthode, ...) ;
- Etat d'avancement des activités dans les TCs et bilan de l'espace collaboratif
- Introduction aux éléments stratégiques de la pérennité des Télécentres
- Organisation des groupes (copil / animateurs)
- Préparation de la réunion des réseaux du lendemain au TC Guelmim

APRES MIDI (les deux groupes en parallèle)

Groupe animateurs (modération Moulay Drissi)

- Introduction aux bases du marketing
- Présentation des principes généraux d'une vidéo de communication et de marketing, normes de production d'une affiche, d'un dépliant ;
- Choix des projets pratiques que les participants vont développer dans le cadre de l'atelier (production de la maquette d'un dépliant de promotion du TC, production d'une affiche, production d'une séquence vidéo ...)
- Rappel des logiciels libres à utiliser pour la production des outils de communication (traitement de l'image, du son, de la vidéo, élaboration de diapositives...)
- Préparation des éléments de contenus des projets numériques et élaboration des architectures / canvas (travail en 3 groupes avec éventuellement la répartition des animateurs de Guelmim sur les 3 groupes) ; que collectez pendant la visite du TC le lendemain matin.

Groupe Copil (modération Brigitte Ben Boubaker)

- Situation actuelle des copil (constitution, tâches, réunions, outils) et défis de changement
- Brève introduction à la gestion du changement
- Besoins organisationnels et stratégiques à compléter en confrontant aux éléments de pérennité.

Vendredi 23.03.2012

MATIN

Les deux groupes ensemble (modération Brigitte Ben Boubaker et Moulay Drissi)

- Visite du TC-Guelmim (prise de vues, vidéo, témoignages) ;
- Réunion avec les membres du réseau TC-Guelmim

APRES MIDI

Groupe animateurs (modération Moulay Drissi)

Travaux en groupes avec utilisation des logiciels choisis

Les deux groupes ensemble (modération Brigitte Ben Boubaker)

- Application pratique dans l'espace collaboratif.

Groupe Copil (modération Brigitte Ben Boubaker)

Plan de pérennité et indicateurs d'impact

Samedi 24.03.2012

MATIN

Groupe animateurs (modération Moulay Drissi)

Suite des travaux de groupes

Groupe Copil (modération Brigitte Ben Boubaker)

Plan de pérennité et indicateurs d'impact

APRES MIDI

Groupe animateurs (modération Moulay Drissi)

Suite des travaux de groupes

Groupe Copil (modération Brigitte Ben Boubaker)

Plan de pérennité et indicateurs d'impact (suite)

Les deux groupes ensemble (modération Brigitte Ben Boubaker)

- Préparation de la journée « porte ouverte » de Juillet 2012
- Application pratique dans l'espace collaboratif.

En fin d'après-midi

- Visite de l'oasis Tighmerte (Associations, coopératives, musée);
- Diner à Tighmerte sous la tente.

Dimanche 25.03.2012 (Demi-journée)

MATIN

- Présentation et évaluation des ébauches de produits des groupes ;
- Bilan final en termes de pérennité des TCs ;
- Actualisation du Plan d'action pour les prochains pas (en incluant l'utilisation de l'espace collaboratif) ;
- Evaluation de l'atelier.